

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
LIQUIFIED PETROLEUM GAS DARI TINDAK PELAKU
USAHA YANG TIDAK JUJUR**

RINGKASAN

Diajukan Untuk Memenuhi Guna Melengkapi Tugas
Dalam Menyelesaikan Sarjana Strata Satu Ilmu Hukum Dengan
Kekhususan
Hukum Perdata



Oleh :

Adi Jaya Kusuma

NIM : 2013-20-096

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2018

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Adi Jaya Kusuma

Nim : 2013-20-096

Alamat : Ds. Cendono RT:002 RW:008 Kecamatan Dawe Kab. Kudus

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
LIQUIFIED PETROLEUM GAS DARI TINDAK PELAKU
USAHA YANG TIDAK JUJUR**

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa judul skripsi dan bagian bagian yang terdapat dalam isi skripsi ini baik sebagian maupun seluruhnya adalah benar hasil karya sendiri dan pengutipan sumber referensi dilakukan sesuai dengan etika penulisan ilmiah yang berlaku.

Demikian pernyataan diatas saya buat dengan sebenarnya. Apabila dikemudian hari terdapat hal-hal yang tidak sesuai/ berbeda dengan pernyataan diatas maka saya bersedia menerima segala konsekuensinya.

Kudus, 7 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan


Adi Jaya Kusuma

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Adi Jaya Kusuma

Nim : 2013-20-096

Alamat : Ds. Cendono RT:002 RW:008 Kecamatan Dawe Kab. Kudus

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
LIQUIFIED PETROLEUM GAS DARI TINDAK PELAKU
USAHA YANG TIDAK JUJUR**

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa judul skripsi dan bagian bagian yang terdapat dalam isi skripsi ini baik sebagian maupun seluruhnya adalah benar hasil karya sendiri dan pengutipan sumber referensi dilakukan sesuai dengan etika penulisan ilmiah yang berlaku.

Demikian pernyataan diatas saya buat dengan sebenarnya. Apabila dikemudian hari terdapat hal-hal yang tidak sesuai/ berbeda dengan pernyataan diatas maka saya bersedia menerima segala konsekuensinya.

Kudus, 7 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan



Adi Jaya Kusuma

HALAMAN PERSEMBAHAN

- Hiduplah seperti Sniper, tak perlu nampak untuk disegaani, tak perlu cari muka untuk di kagumi, cukup diam dan lakukan misi

Kupersembahkan untuk ;

1. Kedua orang tua saya, Ayah dan Ibu yang tidak pernah lelah membimbing, menasihati dan mendoakan saya.
2. Kepada kakak saya Mbak Yuli, Mbak Diah, Mas Dicky dan Mas Rudi, terima kasih atas semangat dan doanya.
3. Teman-teman di Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus angkatan 2013, terimakasih sudah menjadi teman yang baik.
4. Sahabat-sahabat yang tidak bisa di sebutkan satu persatu.
5. Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa syukur kehadiran Allah SWT, maka saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN LIQUIFIED PETROLEUM GAS DARI TINDAK PELAKU USAHA YANG TIDAK JUJUR”** Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan Studi Program Strata 1 (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus

Dalam penyusunan skripsi ini penulis melibatkan berbagai pihak, maka untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :


1. Bapak Dr. Suparno, S.H, MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan-masukan untuk selesainya skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sukresno, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus dan selaku Dosen Pembimbing II yang tak pernah letih meluangkan waktu, memberi arahan, dorongan, pikiran serta tenaganya untuk selesainya skripsi ini.
3. Bapak Yusuf Istanto, SH. MH (PIC. Bapak Dr. Sukresno, S.H., M.Hum selaku Dosen Pembimbing II, yang membimbing sehingga penulisan skripsi ini tersusun
4. Ibu Wiwit Ariyani, S.H., M.Hum selaku Dosen Wali.
5. Seluruh Dosen dan Staf di Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
6. Teman-teman seperjuangan di jurusan PERDATA'13, terimakasih atas dukungannya.

Mengingat skripsi ini masih banyak kekurangan-kekurangan dan jauh dari sempurna, maka segala kritik dan saran yang positif penulis terima dengan senang hati.

Akhirnya, semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 6 Agustus 2018

Penulis



Adi Jaya Kusuma

ABSTRAK SKRIPSI

Skripsi berjudul; **Perlindungan hukum terhadap konsumen LPG (*liquified petroleum gas*) dari Tindakan Pelaku Usaha yang Tidak Jujur**, ini bertujuan untuk mengetahui bagaimanakah perlindungan hukum terhadap konsumen dari tindakan pelaku usaha LPG (*liquified petroleum gas*) yang tidak jujur dan Upaya hukum yang dapat dilakukan konsumen dalam hal terdapat pelaku usaha LPG (*liquified petroleum gas*) yang tidak jujur

Dalam penelitian ini. Penulis menggunakan data primer sebagai data utama, yaitu data yang di peroleh dari penelitian di lapangan yang berupa informasi dari berbagai sumber yang di lakukan dengan wawancara, dan data sekunder sebagai data pendukung yaitu data yang diperoleh melalui bahan primer dan bahan sekunder.

Kesadaran hukum masyarakat Kabupaten Kudus sebagai konsumen gas elpiji 3 kg tentang hak-haknya sebagai konsumen masih rendah. Faktor utama yang menjadi kendala dalam mewujudkan kesadaran hukum masyarakat Kabupaten Kudus sebagai konsumen gas elpiji 3 kg antara lain: Masih kurangnya tingkat kesadaran konsumen akan hak-haknya. Tentunya, hal tersebut terkait erat dengan rendahnya pengetahuan dan pendidikan konsumen dalam hal perlindungan konsumen. Rendahnya pengetahuan konsumen dalam penggunaan dan penanggulangan bahaya elpiji 3 kg. Kurangnya intensitas sosialisasi penggunaan, bahaya, prosedur pelayanan dan pengaduan keluhan konsumen gas elpiji 3 kg.

Upaya hukum yang dapat dilakukan konsumen dalam hal terdapat pelaku usaha LPG 3 Kilogram yang tidak jujur. Penyelesaian sengketa konsumen akibat tidak terpenuhinya hak-hak dasar dalam pemakaian dan penggunaan gas elpiji 3 kg dapat dilakukan dengan cara pengaduan langsung konsumen ke PT. Pertamina ataupun dilakukan sesuai Pasal 46 Undang-Undang Perlindungan Konsumen dengan pengaduan dan gugatan melalui Lembaga Perlindungan Konsumen

Kata Kunci : *Perlindungan hukum, Konsumen, Pelaku Usaha*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK SKRIPSI	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA14	
A. Tinjauan Umum Pengertian Perlindungan Hukum.14	
1. Pengertian Perlindungan Hukum.....	14
2. Unsur-Unsur Perlindungan Hukum	17
B. Pengertian Perlindungan Konsumen, Konsumen, dan Pelaku Usaha.....	19
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	19
2. Hak dan Kewajiban Konsumen	22
3. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	27
4. Sengketa Konsumen	28

5. Perusahaan dan Pelaku Usaha	34
6. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	35
7. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	36
C. Tujuan Perlindungan Konsumen	38
D. Hubungan Hukum antara Pelaku Usaha dan Konsumen	40
E. Akibat Hukum Hubungan antara Pelaku Usaha dan Konsumen	42
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Metode Pendekatan.....	45
B. Spesifikasi Penelitian	46
C. Metode Penentuan Sampel.....	47
D. Metode Pengumpulan Data.....	47
E. Metode Penyajian Data	50
E. Metode Analisis Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Perlindungan hukum terhadap konsumen dari tindakan pelaku usaha LPG (<i>liquified petroleum gas</i>) yang tidak jujur.....	51
B. Upaya hukum hukum yang dapat dilakukan konsumen dalam hal terdapat pelaku usaha LPG (<i>liquified petroleum gas</i>) yang tidak jujur.....	80

BAB V PENUTUP.....	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	90

